

## 이해관계자 소통

글로벌 기업시민으로서의 책임을 다하기 위해서는 다양한 이해관계자와의 커뮤니케이션이 필수적입니다. 이해관계자 포럼, 설문조사, 현장방문을 통한 의견 청취 등 다양한 활동을 진행해 이해관계자와 지속가능경영 이슈에 대한 공감대를 형성하고, 협력관계를 구축하는 노력을 기울이고 있습니다.

이해관계자	중요 관심사	소통 채널	주요 활동
<b>고객</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 제품과 서비스 품질</li> <li>· 안전한 제품 사용</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정확한 제품 정보 제공</li> <li>· 투명한 커뮤니케이션</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고객만족도 조사</li> <li>· 컨택센터, 서비스센터</li> <li>· 삼성전자 뉴스룸</li> <li>· 삼성반도체이야기</li> <li>· 영삼성 (YoungSamsung)</li> <li>· 품질과 안전성 관리체계 강화</li> <li>· 국가별 홈페이지 구축하여 제품 정보 제공</li> <li>· 고객 VOC 청취 및 해결</li> </ul>
<b>주주 &amp; 투자자</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 경제 성과</li> <li>· 리스크 관리</li> <li>· 정보 공유</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지속가능경영 어젠다 (환경, 사회, 거버넌스 등)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· IR 미팅/ 로드쇼</li> <li>· 주주총회</li> <li>· 1:1 미팅</li> <li>· 애널리스트 데이</li> <li>· 투자자 ESG 로드쇼</li> <li>· 안정적 수익창출</li> <li>· 주주환원 정책 강화</li> <li>· 대외 후원금 운영 투명성 강화</li> </ul>
<b>임직원</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전하고 건강한 근로환경</li> <li>· 다양성과 포용</li> <li>· 교육과 경력개발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 고용과 복리후생</li> <li>· 노사관계</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 노동조합, 노사협의회</li> <li>· 상담센터</li> <li>· 만족도 조사</li> <li>· 사내 소통 채널</li> <li>· 제보시스템 (컴플라이언스, 윤리)</li> <li>· 경력설계 주기 맞춤형 프로그램 운영</li> <li>· 사업부 타운홀 행사 개최 (경영현황 설명 등)</li> <li>· MZ세대 임직원의 경영진 멘토링</li> <li>· 사업장 근로환경 관리</li> <li>· 창의적 조직문화 구축</li> </ul>
<b>협력회사</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 공정거래</li> <li>· 동반성장</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 근로자 인권보호</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 핫라인, 사이버신문고 등</li> <li>· 협력회사 간담회</li> <li>· 상생협력데이</li> <li>· 상생협력 아카데미</li> <li>· 협력회사 경영자문단</li> <li>· 공정거래, 동반성장 추진</li> <li>· 협력회사 혁신활동 지원</li> <li>· 기술 이전 박람회 실시</li> <li>· 협력회사 지원 펀드 운영</li> <li>· 협력회사 근로환경 책임관리</li> </ul>
<b>지역사회</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 현지 채용, 지역경제 활성화 등</li> <li>· 간접 경제효과</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역사회 환경보호</li> <li>· 기부, 봉사 등 사회공헌 활동</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역봉사센터</li> <li>· 지역사회 협의회</li> <li>· 스마트공장 구축 등 중소기업 지원</li> <li>· 사업장 인근 하천생태계 보존활동 실시</li> <li>· 교육과 취업 사회공헌 프로그램 추진</li> </ul>
<b>NGO, 협회, 전문기관</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 지역사회, 환경에 대한 사회적 책임</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· UN SDGs에 대한 기여</li> <li>· UNGC 가입</li> <li>· 투명하고 신속한 정보 공개</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 기업 간담회</li> <li>· NGO 미팅</li> <li>· 시민사회 - 경영진 간담회</li> <li>· 글로벌 NGO 대상 의견 수렴</li> <li>· RBA, BSR 활동</li> <li>· EPRM과 RMI 활동</li> </ul>
<b>정부</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 간접 경제효과</li> <li>· 공정거래</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 안전·보건</li> <li>· 컴플라이언스</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정책 간담회</li> <li>· 의회</li> <li>· 정책자문기구</li> <li>· 정부와 협업하여 중소기업 지원 프로그램 운영</li> <li>· 정부와 협업하여 벤처투자 창구 설립·운영</li> </ul>
<b>언론</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 투명하고 신속한 정보 공개</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 보도자료</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 삼성전자 뉴스룸</li> <li>· 취재 지원</li> <li>· 기자회견</li> <li>· 미디어데이 개최</li> <li>· 기획홍보</li> </ul>